

## Razvojni biznis centar Kragujevac raspisuje

### JAVNI POZIV

#### za učešće u programu "Podrška unapređenju konkurentnosti malih i srednjih preduzeća i preduzetnika digitalizacijom prodaje"

#### I. Osnovne informacije o programu

Ovaj Javni poziv je sastavni deo projekta "Snaga E-trgovine za rast i otpornost malih i srednjih preduzeća" koji finansira Evropska unija u okviru Programa Evropske unije za lokalni razvoj - EU PRO Plus, a sprovodi Razvojni biznis centar Kragujevac.

Razvojni biznis centar Kragujevac je neprofitna organizacija, koja se bavi lokalnim društveno-ekonomskim razvojem. Svojim projektima i aktivnostima posebno je usmerena na podsticanje i razvoj konkurentnosti privrede i ljudskih resursa u okruženju, zapošljavanje i podsticanje preduzetništva.

Cilj programa podrške je unapređenje konkurentnosti, otpornosti i adaptabilnosti malih i srednjih preduzeća i preduzetnika (MSPP) iz Šumadije i Zapadne Srbije, Istočne i Južne Srbije, na globalnom tržištu, kroz podršku u uvođenju digitalizacije prodaje i e-trgovine.

Očekivani ishodi programa podrške su:

- Unapređeno znanje i kompetencije MSPP o e-trgovini i online prodaji
- Ojačani tehnički resursi MSPP za primenu e-trgovine i online prodaje u poslovanju
- Unapređen strateški pristup MSPP u oblasti primene e-trgovine i online prodaje

#### II. Ko može da se prijavi

Za program podrške mogu da se prijave:

- Preduzetnici i privredna društva registrovani u Agenciji za privredne registre (APR) Republike Srbije sa aktivnim statusom (u trenutku prijave) i razvrstani u mikro, mala i srednja preduzeća<sup>1</sup> na osnovu finansijskih izveštaja za 2020. godinu.
- Registrovani privredni subjekti na teritoriji jedne od 99 opština<sup>2</sup> Republike Srbije, u regionima Šumadije i Zapadne Srbije, Istočne i Južne Srbije, na kojima se realizuje program EUPRO Plus (privredno društvo, preduzetnik)

<sup>1</sup>Preduzetnici, mikro, mala i srednja preduzeća opisani su u članu 6 Zakona o računovodstvu koji je dostupan na:

<http://www.parlament.gov.rs/upload/archive/files/lat/pdf/zakoni/2019/2368-19%20-%20Lat..pdf>

<sup>2</sup> Bogatić, Vladimirci, Koceljeva, Krupanj, Loznica, Ljubovija, Mali Zvornik i Šabac u Mačvanskom okrugu; Valjevo, Lajkovac, Ljig, Mionica, Osečina i Ub u Kolubarskom okrugu; Velika Plana, Smederevo i Smederevska Palanka u Podunavskom okrugu; Veliko Gradište, Golubac, Žabari, Žagubica, Kučevo, Malo Crniće, Petrovac i Požarevac u Braničevskom okrugu; Arandjelovac, Batočina, Knić, Lapovo, Rača, Topola i Kragujevac u Šumadijskom okrugu; Despotovac, Jagodina, Paraćin, Rekovac, Svilajnac i Čuprija u Pomoravskom okrugu; Bor, Kladovo, Majdanpek i Negotin u Borskom okrugu; Boljevac, Zaječar, Knjaževac i Sokobanja u Zaječarskom okrugu; Arilje, Bajina Bašta, Kosjerić, Nova Varoš, Požega, Priboj, Prijepolje, Sjenica, Užice i Čajetina u Zlatiborskom okrugu; Gornji Milanovac, Ivanjica, Lučani i Čačak u Moravičkom okrugu; Vrnjačka Banja, Kraljevo, Novi Pazar, Raška i Tutin u Raškom okrugu; Aleksandrovac,

- Koji su većinski u domaćem i privatnom vlasništvu (51%).
- Koji su registrovani najmanje godinu dana od momenta raspisivanja Javnog poziva.
- Koji se bave pružanjem usluga, proizvodnjom, ili trgovinom proizvodima koji su pogodni za online prodaju i koje je moguće logistički isporučiti.
- Koji iskazuju dobitak u poslovanju u protekle dve godine poslovanja (u proteklih godinu dana za privredne subjekte koji postoje kraće od dve godine).
- Koji se ne bave: igrama na sreću, proizvodnjom ili trgovinom oružjem i/ili podrško političkim aktivnostima, eksploatacijom uglja, nafte, gasa, metala i slično, proizvodnjom duvana i cigareta, proizvodnjom i trgovinom nafte i naftnim proizvodima.

### III. Šta dobijate prijavom na program

Program se sastoji u pružanju obuke, stručne podrške i profesionalnih usluga, odnosno konkretnih rešenja u oblasti e-trgovine i online prodaje. Program podrške sastoji se iz:

A) Osnovne podrške, koja podrazumeva:

- Online obuku za online prodaju
- Trajni pristup svim e-trening materijalima i online platformi za učenje, koja će biti razvijena na projektu

B) Dodatne podrške, koja, pored osnovne podrške, uključuje i:

- Stručnu, individualnu podršku za pripremu za proces digitalizacije prodaje
- Izradu i implementaciju softverskog rešenja za online prodavnicu
- Stručnu, individualnu podršku za razvoj marketing akcionih planova za održivi razvoj online prodaje

### IV. Kako je program osmišljen

Program podrške sastoji se od četiri faze:

1. Online obuka u oblasti online prodaje
2. Stručna, individualna podrška za pripremu za proces digitalizacije prodaje
3. Izrada i implementacija softverskog rešenja za online shop
4. Stručna, individualna podrška za razvoj marketing akcionih planova za razvoj online prodaje

### V. Izbor korisnika programa podrške

U prvoj fazi programa podrške, sva prijavljena MSPP koja ispunjavaju administrativne i tehničke uslove, stiču pravo na osnovnu podršku, iz člana III ovog javnog poziva. Svi troškovi online obuke i dostupnog trening materijala, finansiraju se sredstvima projekta.

Lista izabranih MSPP za osnovnu podršku biće objavljena na zvaničnom internet sajtu Razvojnog biznis centra Kragujevac [www.rbcentar.org](http://www.rbcentar.org).

---

Brus, Varvarin, Kruševac, Trstenik i Čičevac u Rasinskom okrugu; Aleksinac, Gadžin Han, Doljevac, Merošina, Ražanj Svrlijig i Niš u Niškom okrugu; Blace, Žitorađa, Kuršumljia i Prokuplje u Topličkom okrugu; Babušnica, Bela Palanka, Dimitrovgrad i Pirot u Pirotskom okrugu; Bojnik, Vlasotince, Lebane, Leskovac, Medveđa i Crna Trava u Jablaničkom okrugu; Bosilegrad, Bujanovac, Vladičin Han, Vranje, Preševo, Surdulica i Trgovište u Pčinjskom okrugu.

Korisnici MSPP koji završe online obuku za online prodaju u okviru ovog programa, dalje stižu pravo na dodatnu podršku predviđenu programom, iz člana III ovog Javnog poziva.

Za dodatnu podršku, iz člana III ovog Javnog poziva, biće izabrano maksimalno 17 korisnika MSPP, koji su prethodno završili online obuku za online prodaju u okviru ovog programa, a na osnovu definisanih kriterijuma selekcije.

Kriterijumi selekcije biće:

- Tržište i tržišni potencijal
- Relativna atraktivnost proizvoda
- Uticaj na zajednicu
- Razvijenost online poslovanja i digitalizacija
- Organizaciona spremnost za digitalizaciju prodaje

Ocenjivanje i selekciju korisnika MSPP, koji su završili online obuku u okviru programa, vršiće evaluaciona komisija sastavljena od predstavnika Razvojnog biznis centra Kragujevac, na osnovu sledeće evaluacione tabele:

Kriterijum selekcije	Aspekti kriterijuma za ocenjivanje	Broj bodova
<b>1. Tržište i tržišni potencijal</b>  <i>(maksimalno 3 poena)</i>	• Prisustvo na lokalnom tržištu	1
	• Prisustvo na nacionalnom tržištu	2
	• Prisustvo na ino tržištu	3
<b>2. Relativna atraktivnost proizvoda (usluge)</b>  <i>(maksimalno 3 poena)</i>	• Standardan proizvod / usluga	1
	• Unapređen proizvod / usluga sa pojedinim inovativnim elementima	2
	• Potpuno nov proizvod / usluga	3
<b>3. Razvijenost onlajn poslovanja i digitalizacija</b>  <i>(maksimalno 3 poena)</i>	• Razvijenost onlajn promocije - korisnik programa ima aktivne stranice na društveni mrežama	1
	• Razvijenost onlajn promocije - korisnik programa ima aktivan veb sajt	1
	• Digitalizacija ostalih procesa (korisnik programa ima digitalizovane ostale procese: proizvodnja, nabavka, zalihe)	1
<b>4. Organizaciona spremnost za digitalizaciju prodaje</b>  <i>(maksimalno 1 poen)</i>	• U organizaciji korisnika programa postoji sektor, ili pojedinac koji se bavi online prodajom	1
<b>Maksimalni broj bodova</b>		<b>10</b>



Rezultati rada evaluacione komisije i konačna lista odabranih korisnika za program dodatne podrške iz člana III ovog poziva, biće objavljena na zvaničnom internet sajtu Razvojnog biznis centra Kragujevac [www.rbcentar.org](http://www.rbcentar.org). Izabrani kandidati biće takođe posebno obavešteni i putem elektronske pošte i telefonom.

## VI. Način prijavljivanja korisnika

Zainteresovani za učešće u programu podrške mogu da konkurišu **podnošenjem popunjene i potpisane prijave na propisanom obrascu**. Prijava se dostavlja putem elektronske pošte. Nosilac projekta zadržava pravo da zatraži aplikantima dodatnu dokumentaciju, radi provere iznetih tvrdnji u prijavnom formularu.

Propisani prijavni obrazac preuzima se na sajtu Razvojnog biznis centra Kragujevac [www.rbcentar.org](http://www.rbcentar.org) ili se može zatražiti i dobiti putem e-maila [info@rbcentar.org](mailto:info@rbcentar.org).

Popunjen i potpisan prijavni obrazac dostavlja se elektronski na e-mail adresu [info@rbcentar.org](mailto:info@rbcentar.org) sa naznakom "Prijava za učešće u programu podrške unapređenju konkurentnosti malih i srednjih preduzeća i preduzetnika".

Dodatne informacije možete dobiti putem e-mail adrese [info@rbcentar.org](mailto:info@rbcentar.org) ili putem telefona 034/502 557.

**Rok za prijavljivanje** do kada najkasnije prijavni obrazac treba da stigne na gore navedenu e-mail adresu, je 19.08.2022.

*Ovaj Javni poziv je sastavni deo projekta "Snaga E-trgovine za rast i otpornost malih i srednjih preduzeća" koji finansira Evropska unija u okviru Programa Evropske unije za lokalni razvoj - EU PRO Plus u saradnji sa Vladom Republike Srbije. Razvojni biznis centar Kragujevac je isključivo odgovoran za sadržaj ovog dokumenta i on ne predstavlja neophodno stavove Evropske unije.*



Ministarstvo za evropske integracije  
REPUBLIKA SRBIJA

#EY  
ZA TEBE

UNOPS

Sprovodi program



EU  
PROGRAM EVROPSKE UNIJE  
ZA LOKALNI RAZVOJ  
PRO+